

## Organisateur événementiel



*En tant que professionnel de l'événementiel, votre client attend de vous un succès total de l'événement qu'il vous confie. Pourtant, la multiplication des enjeux autour de chaque événement "unique" démultiplie les risques pour l'organisateur :*

*accueil du public, sécurité, conditions de travail des techniciens et intervenants, location du site, intempéries, etc.*

*Analyse des risques du métier d'organisateur événementiel et des solutions d'assurances pour les couvrir.*



### La Responsabilité Civile Organisateur

De la conception au pilotage de projet, en passant par la logistique du site et des invités, un petit rien peut bouleverser votre organisation et désorganiser des mois de travail voire mettre en péril votre entreprise. Vous mettez tout en œuvre pour que l'événement soit réussi et ainsi satisfaire votre client. La location de la salle, un problème de sécurité, la météo, le public etc. sont des facteurs pouvant engendrer des réclamations. Une police RC Pro Organisateur est vivement recommandée pour couvrir l'entreprise en cas de mise en cause.



### L'Annulation d'événement :

Chaque événement est l'objet d'investissement ou d'enjeux financiers important. Des intempéries, l'indisponibilité d'une personne clé, l'indisponibilité d'accès au lieu d'accueil, des dommages aux matériels sont autant d'événements qui peuvent entraîner l'annulation d'une manifestation et causer un préjudice important pour son organisateur ou pour les participants.

L'assurance annulation d'événement prend en charge des pertes financière subies par l'assuré suite à:

l'annulation,

l'abandon,,

l'interruption ou le report.

### Types d'événements concernés :

- Exposition, foire, salon,
- Colloque, congrès, convention,
- Assemblée générale, séminaire,
- Salon, conférence, forum, etc.,
- Mariage, anniversaire, dîner, fête familiale,
- Dîner, bal, gala,
- Défilé de mode, théâtre / opéra
- Vente de charité, vide grenier / brocante
- Concert Folk / Jazz / Classique
- Reconstitution historique, festivité locale,
- Foire agricole, Expo militaire, etc.

### Quel est la nature du site de l'événement ?

- Événement en plein air
- Événement en salle
- Événement sur scène couverte
- Événement sous chapiteau

## FICHE SECTEUR D'ACTIVITE Organisateur événementiel



### L'organisateur événementiel re-qualifié en "Agence de voyage"

Si l'organisateur de l'événement propose la réservation du transport et de l'hébergement en plus, il peut être assimilé à une agence de voyage. Il est alors soumis à l'obligation légale d'assurance en Responsabilité Civile Professionnelle Agence de Voyage, au titre de la loi du 13 juillet 1992.

Voir notre fiche et nos conseils pour les agences de voyage / tours opérateurs



### La responsabilité directe de l'organisateur d'événement

L'organisateur d'événement doit avoir conscience que la Responsabilité Civile Organisateur protège sa société en tant que personne morale. Mais en cas de défaillance financière de son agence événementielle ou en cas d'accident corporel grave au cours d'un spectacle ou des répétitions, c'est le chef d'entreprise qui peut être mis en cause à titre personnel.

Un tel risque rend essentielle la mise en place d'une assurance Responsabilité des Dirigeants pour couvrir le patrimoine personnel du dirigeant de l'agence qui fait de l'événementiel.



### Du matériel coûteux et souvent déplacé multiplie les risques

Une assurance Tous Risques Matériels couvrira l'équipement utilisé sur les lieux de l'événement en cas de vol, incendie, dommages électriques, intempéries. Cette police fait également office d'assurance pour le matériel audiovisuel.

### Les autres critères pour évaluer le risque d'un événement :

- Nombre de visiteurs/participants,
- Nombre d'exposants,
- Responsabilité de l'organisateur,
- Responsabilité civile locative,
- Responsabilité civile dépositaire vestiaire.

### Risques classiques de l'organisateur en RC Pro

- Erreur ou retard commis dans le pilotage du projet
- Manquement aux obligations de sécurité : public et intervenants
- Absence de déclaration à la SACEM de la musique diffusée
- Responsabilité en tant que dépositaire de vêtements (vestiaire)

Vous trouverez ci-dessous tous les autres risques potentiels que les professionnels de l'événementiel doivent couvrir avec une solution adaptée à leur situation.

QUEL TYPE DE RISQUE ?  
QUEL NIVEAU DE RISQUE ?  
> LA GARANTIE

Mise en cause de l'agence événementielle :  
faute, omission, retard  
violation de propriété intellectuelle (logo, texte)  
violation des droits d'auteur (SACEM)  
retard accidentel dans la prestation  
> ...

10/10

[Responsabilité Civile Professionnelle](#)

Annulation d'un événement :  
indisponibilité de personne clé  
mouvement social  
attentat  
> ...

10/10

[Annulation événement](#)

Mise en cause de l'entreprise qui organise un événement :  
par un tiers blessé lors d'une chute dans les locaux ou le lieu de l'événement  
par recours de la Sécurité Sociale suite à un accident du travail  
> ...

10/10

[Responsabilité Civile Exploitation](#)

Mise en cause directe du dirigeant de l'agence pour :  
faute de gestion, obligation de sécurité  
violation de loi, règlement, statuts  
comblement de passif  
> ...

10/10

[Responsabilité Civile des Dirigeants](#)



**5 éléments qui peuvent rassurer le client d'un organisateur d'événement- •**

L'attestation de Responsabilité Civile Organisateur

• La cotation Banque de France

• Des éléments du bilan financier

Et au cas par cas :

• La certification d'immatriculation de voyage

## FICHE SECTEUR D'ACTIVITE Organisateur événementiel



Domages subis par les locaux de l'agence événementielle  
incendie, vol, dégâts des eaux, etc.

le mobilier

les frais nécessaires au maintien de l'activité

10/10

[Assurance Bureau](#)

Domages subis par le matériel professionnel  
utilisé par l'agence événementielle (sons et lumières, matériel  
électrique, projecteurs, enceintes, décors, vidéo-projecteurs,  
ordinateur portable, etc.) lors de déplacements à l'extérieur

10/10

[Assurance Tous Risques Matériels](#)

Voyages professionnels des salariés de l'agence en France  
et à l'étranger :

accident

problème de santé

attentat

> ...

8/10

[Assurance Voyage Professionnel](#)

Action juridique de l'agence événementielle en cas de :

impayé, litige avec un fournisseur

débauchage de salarié

violation de la propriété intellectuelle

frais d'avocat et d'experts

> ...

8/10

[Assurance Juridique professionnelle](#)

Accident d'un collaborateur à domicile ou au travail :

décès ou invalidité du collaborateur

Indemnités des ayant droit du collaborateur

8/10

[Assurance Accident Professionnel](#)

Mise en cause de l'organisateur pour non-respect du droit du  
travail :

licenciement sans cause réelle ni sérieuse

harcèlement moral, conditions de travail,

atteinte à la vie privée

## FICHE SECTEUR D'ACTIVITE Organisateur événementiel



7/10

[Assurance EPL Réclamations liées à l'Emploi](#)

Arrêt, décès ou invalidité d'une personne essentielle pour l'activité de l'organisateur

7/10

[Assurance Homme Clé](#)

Acte frauduleux au sein de l'agence événementielle :  
falsifications de chèques de clients  
fausse facture  
détournement de fond, etc.

6/10

[Assurance Fraude Entreprise](#)

Dommmages subis lors d'une attaque informatique par l'agence événementielle :  
perte d'exploitation  
frais de rétablissement du système.  
responsabilité de la société suite à la perte de données clients confiées

6/10

[Assurance CyberCriminalité](#)

Kidnapping d'un salarié et demande de rançon  
Extorsion de biens  
Gestion de la crise par un prestataire

6/10

[Assurance Enlèvement](#)