



Assurance Cyber Criminalité

En deux mots : le contrat d'assurance Cyber Criminalité vise à couvrir votre responsabilité et les dommages que vous avez subis suite à une attaque informatique.

Les garanties de base

- Votre responsabilité suite à la perte ou au détournement de données
- Les frais de notification aux propriétaires des données, suite à une perte ou à un détournement
- Les honoraires d'une société spécialisée pour identifier et colmater la faille de sécurité
- Les frais de restauration des données perdues
- Les frais de remise en ligne du site internet endommagé
- La perte de revenus consécutive à une cyber attaque
- Les honoraires de communication de crise
- Le montant de la rançon, et les honoraires des consultants spécialisés en cas d'extorsion

Exemples de sinistres

Détournement de coordonnées bancaires

Une société de télémarketing est victime de fraude de la part d'un salarié qui a détourné les coordonnées bancaires de clients. Après une longue enquête, initiée à la suite d'un nombre élevé d'oppositions de clients, l'assuré découvre que pendant deux années un de ses salariés a détourné à son profit des coordonnées bancaires créant un préjudice de 185 000 €.

L'assureur Fraude et Malveillance prend en charge les 185 000 € réclamés par les victimes ainsi que les frais de procédure de 15 000 € à l'encontre du salarié.

Malveillance informatique

Une société découvre que l'un de ses anciens salariés a introduit un virus informatique dans son système afin de détruire sa base de données clients.

L'assureur fraude va prendre en charge les frais de reconstitution et restauration des données, de poursuites à l'encontre de l'ancien salarié pour un montant de 95.000 €.

Conseil n°1 : le prestataire spécialisé

Le choix de la compagnie d'assurance doit se faire sur la base de ses prestataires de service en cas de sinistre. Si la protection financière et les garanties apportées sont similaires d'un assureur à l'autre, la valeur ajoutée de leurs prestataires spécialiste, elle, varie fortement selon leur expérience et leur degré de spécialisation sur les types d'extorsion et chantage liés aux cyber-attaques.

Conseil n°2 : impact financier d'une attaque

Les chiffrages du coût des dommages, suite à des attaques informatiques sont évalués à 100 € par donnée extorquée. La cyber attaque du Playstation Network de Sony confirme cette estimation au vu des provisions communiquées par le groupe SONY.